



SAMSUNG

디지털 시대에 비즈니스 성공을 책임지는
삼성의 기업형 IP솔루션 - 오피스서브

본 카탈로그의 내용은 성능 개선으로 인하여 변경될 수 있습니다 • KP-0403-ADFLASH

또 하나의 가족

SAMSUNG

삼성전자 Internet Infra 사업팀 유통영업그룹
서울특별시 중구 태평로 2가 250 삼성본관 10층

www.samsungnetwork.com

■ 제품문의

- 서울:(02)751-2373, 2348
- 대전:(042)480-3203
- 대구:(053)740-4746~7
- 부산:(051)590-3920~2
- 광주:(062)384-4555~8

■ 서비스문의

1588-4141

Enterprise IP Solutions

OfficeServ™

Samsung Enterprise IP Solutions

비즈니스 효과를 극대화 시키는 삼성의 디지털 신기술, 시간과 공간을 뛰어넘는 네트워크 솔루션의 최강자 - 삼성이 함께 합니다

디지털 시대의 비즈니스 경쟁력은 완벽한 **미래형 네트워크의 구축**에서 좌우됩니다.

세계 무대에서 더욱 당당한 삼성의 기술력이 만들어 낸 **기업형 IP 솔루션 OfficeServ**는

IP를 기반으로 한 **음성 / 데이터의 융합형 솔루션**입니다.

Convergence Market Leader! - 삼성

기술의 남다른 가치를 실현하겠습니다.



CONTENTS

기업형 IP 솔루션 OfficeServ

- OfficeServ 솔루션	5
- ICS 500P / OfficeServ 7200	6
- OfficeServ WLAN / ACD	8
- OfficeServ Operator / UMS	10
- OfficeServ Call / News	11
- OfficeServ EasySet / OpenTSP	12
- OfficeServ E-mail Server / 전화기	13

디지털 키본 / 전화기

- SOX-Compact	15
- DCS-1800	16
- DCS-820	17
- DCS-810	18
- DCS-408	19
- 디지털 전화기	20

아날로그 키본 / 전화기

- SKP-305HN / SKP-828H	21
- SKP-40H / SKP-60H	22
- 아날로그 / 일반 전화기	23

키본 솔루션

- 키본 내장형 VoIP Gateway (MO)	25
- SVG-200N / SVG-800	26
- 키본 내장형 VMS (SVM-4/8)	27
- 키본 원격 통합관리 (R-NMS)	28
- 통화요금 정산 프로그램	29
- 키본 일괄형 녹취 / ARS 시스템	30

기업형 IP 솔루션 OfficeServ

- OfficeServ 솔루션 5
- IDCS 500P / OfficeServ 7200 6
- OfficeServ WLAN / ACD 8
- OfficeServ Operator / UMS 10
- OfficeServ Call / News 11
- OfficeServ EasySet / OpenTSP 12
- OfficeServ E-mail Server / 전화기 13

OfficeServ 솔루션

기업형 IP 솔루션
OfficeServ

OfficeServ는 삼성전자의 기업형 IP 솔루션으로써 음성과 데이터, 유선과 무선이 융합된 새로운 오피스형 솔루션입니다.

삼성전자는 축적된 기간망 및 모바일의 핵심 기술력과 IP 기술을 종합하여, 차세대 통신 솔루션 OfficeServ를 개발하였습니다. OfficeServ는 전통적인 전화, 팩스 외에 IP 전화기, WLAN 솔루션, UMS, 인터넷 콜 센터, Operator 등 다양한 솔루션까지 지원하여 새로운 오피스 환경을 제공합니다.

OfficeServ 솔루션의 뛰어난 신뢰성과 호환성

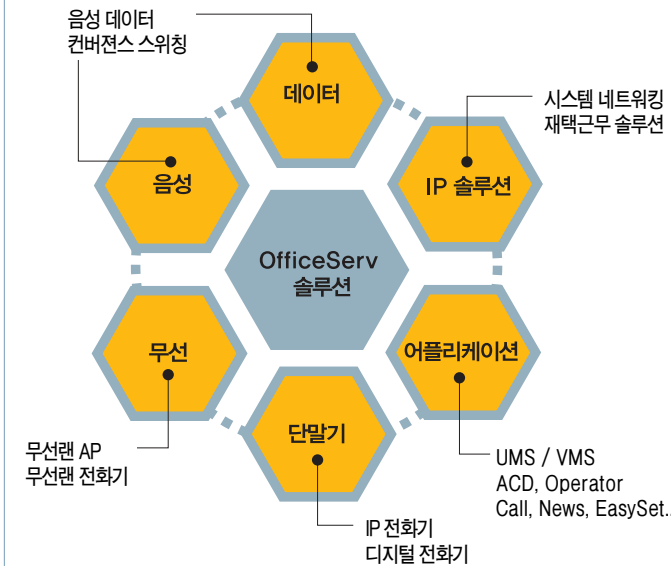
OfficeServ 솔루션은 Smart Media 카드 사용과 분산 제어 방식 도입을 통해 안정성을 높였고, UL / FCC 승인을 획득하여 그 신뢰성을 입증하였습니다. 많은 부분에서 기존 키폰 시스템의 라인카드와 키폰 전화를 수용하여 높은 호환성을 제공하며, 자체 진단 기능, 고장 보고 기능, S/W Upgrade 지원 등을 통해 시스템을 편리하게 운용할 수 있고, Building-Block 방식과 Universal Slot 채용으로 확장성을 높였습니다.

무선랜 (WLAN)을 통한 선 없는 오피스 구현

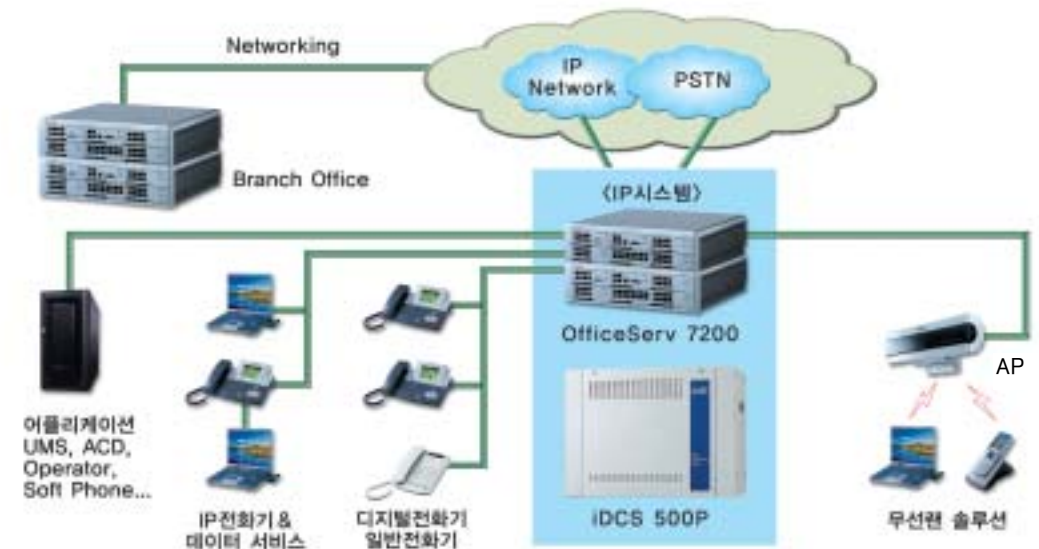
OfficeServ는 무선랜 (WLAN)을 통하여 음성과 데이터 통신을 지원하여, 선 없는 오피스를 구현합니다. OfficeServ의 Access Point(AP)는 데이터 사용 중에도 안정적인 음성통화 품질을 보장하며, AP간의 Hand-off를 통해서 사무실 내에서 이동 시에도, 통화의 끊김이나 감도 저하가 없이 자유로운 통화가 가능합니다.

다양한 IP 솔루션 제공으로 새로운 Value 창출

OfficeServ는 소용량 콜 센터 솔루션인 ACD, IP를 기반으로 이메일, 음성통신 등 다른 매체까지 통합 관리하는 UMS, PC 기반의 중계대 솔루션인 Operator, PC에서 사용하는 소프트웨어 방식의 IP Phone인 Soft Phone 등 다양한 IP 솔루션을 통하여, 고객이 OfficeServ 솔루션의 다양한 기능을 더욱 편리하고 쉽게 사용할 수 있도록 지원합니다.



OfficeServ 솔루션 구성도



iDCS 500P

(KP500DMA2)



막강한 비즈니스 파워를 책임지는 매머드급 IP 시스템
미래형 네트워크 환경의 비즈니스 경쟁력을 보장합니다.

주요기능 및 특징점

대용량 IP 시스템

542 회선을 수용하는 대용량 IP 시스템

고품질 IP 전화기

디지털 전화기 이상의 파워풀한 IP 전화기 지원

디지털 전화기

OfficeServ 디지털 전화기와 기존 삼성 키폰의 디지털 전화기를 동시에 지원.

시스템 네트워킹

2개 이상의 오피서브 시스템을 Spnet이나 IP를 통해 네트워킹으로 연결

무선랜 (WLAN) 솔루션

WLAN Access Point(AP) 와 WLAN Phone을 통해 데이터, 음성 통신 지원

다양한 어플리케이션

OfficeServ UMS, ACD, Operator, SoftPhone, News, Call, VMS, 녹취 솔루션, Fax Server 등 다양한 어플리케이션 지원 (어플리케이션 코너 참조)

국내 최초 일반 전화기 CID 기능 제공

발신자 정보(CID) 표시 / 확인 기능

발신자의 전화번호와 정보가 착신자의 전화기 LCD 화면과 PC화면에 동시에 표시되는 기능 (PC 화면에 표시는 OfficeServ Call 연동시 가능)

PRS(극성 반전 신호) 수용

PRS(극성 반전 신호) 회로를 적용하여 통화 내역의 정확한 Data 파악과 분석이 가능, Outgoing Call, Trunk Tandem 시 가장 효율적, 경제적인 복구처리

Golf Booking 기능

자동 집중 다이얼링 기능으로 동시에 여러 국선을 통해 발신함으로써 통화 성공률을 수십 배 증가시킴

완벽한 소프트웨어 Back-up 기능

EPROM 타입보다 안정적이고 용량이 큰 Smart Media 메모리 카드를 사용하여 시스템의 오동작이나 전원 Off 상황에서도 완벽한

Data Back-up이 가능

5자 6그룹 회의 기능

1그룹에 최대 5명 수용, 최대 6 그룹까지 지원이 가능

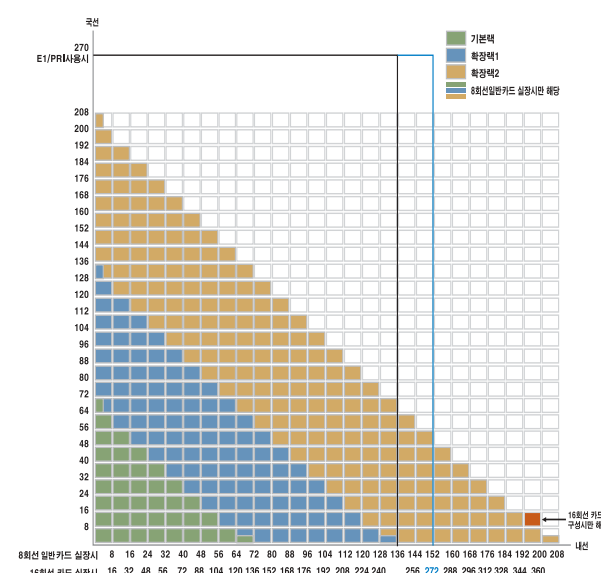
음성 다이얼 (V-Dial)

자주 통화하는 상대방의 내선 전화번호를 음성으로 호출/발신 하는 기능

원격진단 및 유지보수 기능

Internet, Intranet, LAN, Modem 등 다양한 Network 망을 통하여 원격지에서 시스템의 이상 유,무 진단 및 프로그램 Up/Down Loading을 할 수 있음.

iDCS 500P 회선구성도



제원 및 사양

구 분	제 원
최대용량	1단: 120 회선 (E1국선 포함 시 186 회선)
	2단: 240 회선 (E1국선 포함 시 356 회선)
	3단: 240 회선 (E1국선 포함 시 542 회선)
국 선	IP 내선: 240 회선
	무선 내선: 48 회선
내 선	PSTN, DID, E1 / PRI, T1E, IP
I/O	디지털 전화기, IP 전화기, 일반 전화기, WLAN Phone(무선랜 전화기)
Interface	LAN(10/100 Base-T Ethernet), SIO(4 Port)
교환방식	PCM/TDM
사용전원	AC 입력: 110/220V 60Hz
	DC 입력: +5V, -5V, -48V 외부 배터리: DC 48V / 40AH, MAX
CPU	MCP: MPC 860 / 80 MHz / 32 Bit
	LCP: MC 68302 / 16 MHz / 16 Bit
크기(mm)	1 Rack: 570(W) x 500(H) x 300(D)

OfficeServ 7200

(KP-OSDMA)



16~128 가입자 이하의 중소형 사무실에 가장 적합한
음성, 데이터, 인터넷 기능을 복합한 시스템으로 디지털 전화기,
IP 전화기, 무선랜 전화기, PC, 서버 등 다양한 플랫폼에서 편리한 서비스를 제공합니다.

주요기능 및 특징점

통합된 통신 환경 제공

음성 통화 및 LAN/WAN 모듈에서 데이터 전송 서비스 제공.

차세대 플랫폼

IP 기반의 Feature 서버를 통해 메일 서버, SIP 서버, VoIP, UMS 기능을 통합한 순수 IP 솔루션 제공. 리눅스 플랫폼으로 향후 Feature 서버 모듈의 지속적 추가 가능. <Feature 서버: 모바일 로밍 서버, AAA(Authentication Authorization and Accounting) 서버 등 포함>

모듈화된 시스템

OfficeServ SME 하드웨어는 기능적으로 모듈화 되어 있어, 기존 가입자에 대한 서비스를 중단하지 않고, 모듈 단위로 용량을 증설하거나 기능을 변경할 수 있습니다.

각 모듈은 플러그-인 방식으로 쉽게 장착하거나 분리할 수 있습니다.

고품질의 IP 전화 기능

데이터 패킷, 음성 패킷의 우선 순위와 그룹핑을 분리하여 음성 통화의 QoS 보장.

- Layer 2 QoS : Priority Processing(802.1p), VLAN(802.1q)

- Layer 3 QoS : CBC(Class Based Queuing), RTP Priority Queuing, WAN(Wide Area Network)용 On-Demand Bandwidth 관리

데이터 라우팅 / 스위치 기능

WAN(라우터)/LAN(스위치) 모듈을 장착하여, 별도의 데이터 장비 없이 10/100 Base-TX 데이터 송수신 가능.

무선랜 (WLAN) 서비스

Standard AP와 콤보형 AP(데이터와 음성 분리하여 서비스)를 통한 무선 음성/데이터 서비스.

Hand-off와 QoS지원, 세련된 디자인의 무선랜 폰.

데이터 보안 기능

- NAT(Network Address Translation),
- Firewall, IDS(Intrusion Detection System),
- VPN(Virtual Private Network),
- VoIP-ALG(Voice over IP-Application Level Gateway)

TTS (Text-To Speech) 응답 기능

E-mail의 문자 메시지를 음성으로 변환한 후, 전화기를 통해 들려주며, 음성을 인식해서 응답하는 기능을 제공(UMS와 연동).

메일 서버와 인스턴트 메시징

음성 메시지와 E-mail을 통합하여 사용자 편의에 맞게 변환하거나 재전송해주는 E-mail 서버 기능 제공.

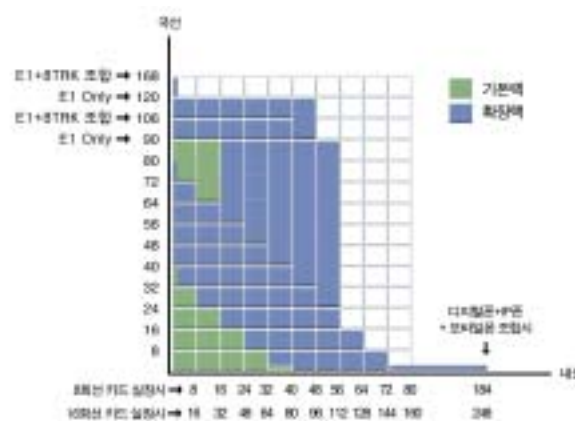
다양한 응용 솔루션

OfficeServ Call, News, EasySet, 인터넷 콜 센터, 통신 시스템 통합 관리 (R-NMS), 디지털 밀결합 녹취 시스템과 같은 다양한 응용 솔루션 제공.

제원 및 사양

구 분	제 원
최대용량	1단 음성 최대 사용자 : 184, LAN 스위치 사용자 80, xDSL 사용자 20, WLAN 단말기 120
	2단 음성 최대 사용자 248, LAN 스위치 사용자 160, xDSL 사용자 40, WLAN 단말기 120
국 선	PSTN, DID, E1 / PRI, T1E, IP
내 선	디지털 전화기, IP 전화기, 일반 전화기, WLAN Phone(무선랜 전화기)
Data	WIM: 외부 인터넷 망 연결용 라우터, 최대 실장 2, DMZ port, LAN port, WAN1(V.35 시리얼 포트), WAN 2,3 Port(10/100Base-T Ethernet) LIM: Layer 2의 10/100 Base-T Ethernet Port 16. 4DSL: 장거리용 Ethernet Port 4. Max. 1.2Km, Up/Down 링크 : 5 Mbps
음성응용	MGI: 음성을 데이터로 변환하여 VoIP 기능 제공 보드. WLI: WLAN 기지국 접속 모듈. WLAN 기지국과 음성 송수신. 1 Rack 당 최대 4개의 기지국과 120가입자 수용.
Application	외부 상용 서버에서 OfficeServ UMS, ACD, Operator, EasySet, Call, News 외 다양한 어플리케이션 제공
Interface	Call 서버와 SIP 서버 간 Interface: 100 Base-TX Ethernet, SIP, UA(User Agent) to UA
CPU	MPC 855T, 50MHz
사용전원	AC 110V / 220V 60Hz, DC: +5V, -5V, -48V 외부 배터리: DC 48V / 40AH, MAX
크기(mm)	1Rack 440(W) x 123.8(H) x 410(D) mm

회선구성도



무선랜 솔루션을 통한 선 없는 깨끗한 사무실 환경 구현!
미래형 비즈니스 라이프를 생각하는 또하나의 빛나는 삼성의 기술입니다.

주요기능 및 특징점

자유로운 증설, 편리한 유지보수

설치 및 유지보수가 간편하여 인원과 장비를 재배치하기에 용이하고 추가로 배선 작업을 할 필요가 없음.

유선 네트워크의 한계 극복

전시회, 세미나 실, 원서 접수처, 가건물, 건설 현장 등과 같이 유선 연결이 어려운 곳에서의 케이블링 문제를 해결합니다. 또한, 재해가 발생하여 생기는 네트워크의 단절 문제를 해결.

이동이 자유로운 사무 환경 제공

백화점, 박물관, 공장 등 이동이 많은 사업 공간에서 자유로운 음성통화, 데이터 통신을 지원.

WBS24 (COMBO)

- ▶ Hand-off
- ▶ Power Feeding
- ▶ Wireless Standard: IEEE 802.11b
- ▶ Ethernet: 10/100 Base-T



(KP500DBWS)

WBS24 (Basic)

- ▶ Hand-off
- ▶ Wireless Standard: IEEE 802.11b
- ▶ Ethernet: 10/100 Base-T

WIP-5000M

- ▶ Phone Book, 전자 다이어리
- ▶ IEEE802.11b, SIP Protocol
- ▶ Voice Codec: G.729A/ G.711/G.723
- ▶ Size: 125(L) x 43(W) x 19(H)mm
- ▶ Weight: 95g
- ▶ Battery: 3.7 V Li-Ion / 1000 mA
- ▶ Talk Time: 2.5 hours
- ▶ 대기시간: 25 hours



(KPIA24SEWW)

WLAN Adapter

- ▶ Wireless Standard: IEEE 802.11g
- ▶ Ethernet: 10 Base-T
- ▶ 보안: EAP WEP 64 Bit / 128 Bit



(KPIP12BWAD)



OfficeServ ACD는 소용량 콜센터 솔루션으로서, OfficeServ 시스템 또는 DCS 시스템과 연동하여 최상의 콜센터를 제공합니다.

주요기능

관리자용(Admin) 프로그램

관리자가 편리하게 장치, 상담원, 기술, 서비스 등의 정보를 살펴보고, 적합하게 구성할 수 있도록 응용 프로그램과 데이터베이스 구성 유틸리티를 제공.

상담원(Agent) 프로그램

발신자 ID, 수신자 ID, PIN 번호, 트렁크 번호 등 호와 관련된 상세 정보 제공. 채팅 및 전자 메일 클라이언트 기능. 상담원 권한에 따라 전자동 모니터링, 강제 상담원 로그아웃(Supervisor), 작업 그룹에 상담원 추가 또는 제거 기능 부여(Supervisor).

모니터링 프로그램

장치, 상담원, 그룹, 서비스, 인바운드 및 아웃바운드 호 상태 등 콜 센터의 다양한 리소스의 상태를 실시간으로 모니터링.

통계 프로그램/ 데이터 관리 프로그램

호 트래픽, 상담원 활동, 포기 호, IVR에 대한 통계 보고서 조회, 생성, 보고서 인쇄 기능. 편리한 데이터 관리 기능.

Customer Tracking 프로그램

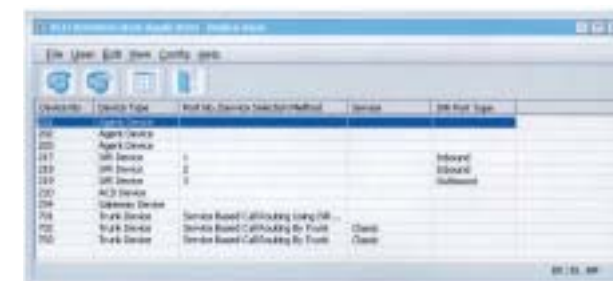
편리하게 고객 정보를 추가, 수정, 조회.

IVR (Integrated Voice Response)

고객의 call을 자동 응대하고, 상담원과 고객과의 대화를 녹음, 재생하는 기능.

특장점

- ▶ PSTN Call Service와 인터넷 기반의 이메일 Call Service
- ▶ 호와 Agent 상태의 Real Time Monitoring 기능
- ▶ Intelligent Call Routing Services, 통계 기능
- ▶ IVR 기능 내장



시스템 요구 사항

지원 시스템	OfficeServ 7200, iDCS 500 P, iDCS 500
PC 운영체제	Windows NT 서버 / 워크스테이션 4.0(서비스 팩 5), Windows 2000 Series (Professional, Server, Advanced Server), Windows XP Professional
CPU	Pentium III 500 MHz 이상 (300개 이상의 디바이스를 가진 시스템에는 듀얼 펜티엄 프로세서를 권장합니다.)
Memory	256 MByte 이상
필수 연동 Application	TAPI 2.x 이상, OfficeServ Linker

OfficeServ Operator는 PC 기반의 중계대 콘솔로서, OfficeServ 시스템이나 iDCS 500 시스템과 연동하여 동작하는 전화 통신 응용 프로그램입니다.

주요 기능 및 특징

키보드/마우스 통화 처리

키보드나 마우스를 사용하여 통화 조작. 교환원이 송수화기를 들어 통화에 응답하는 경우, 필요에 따라 OfficeServ Operator와 전화기를 번갈아 가면서 사용할 수 있음.

끌어 놓기형 통화 처리

교환원은 내선 아이콘 위에 간단히 끌어 놓기만 하면 통화를 전환할 수 있음.

호의 상태별 구분 처리

호의 상태에 따라 착신호 창, 통화호 창, 보류호 창에 표시. 각 창에서는 발신자 정보 표시. 특히, 통화호 창에는 DB에 저장된 발신자 정보도 표시됨.

내선 상태의 실시간 표시

BLF(Busy Lamp Field)에 등록된 내선의 상태(통화 중, 다이얼 중, 착신 거부 등)가 실시간으로 아이콘으로 표시.

OfficeServ 시스템 정보 표시

OfficeServ 시스템에 설정되어 있는 DID(Direct Inward Dialing), CLIP(Calling Line Identification Presentation), 내선 그룹, 스피드 다이얼 번호와 교환원 내선의 DT/DS(Direct Trunk/Direct Station) 버튼 정보 표시.

통화 기록 서비스

프로그램이 작동되는 동안 발생한 인입 통화와 발신 통화 전체의 기록과 특정 통화에 관한 정보를 기록하는 메모(Notes) 기록을 제공.

시스템 요구 사항

지원 시스템	OfficeServ 7200, iDCS 500 P, iDCS 500
PC 운영체제	Windows NT 서버/워크스테이션 4.0(서비스 팩 5), Windows 2000 Series(Professional, Server, Advanced Server), Windows XP Professional
CPU	Pentium III 500 MHz 이상 (300개 이상의 디바이스를 가진 시스템에는 듀얼 펜티엄 프로세서를 권장합니다.)
Memory	256 MByte 이상
필수 연동 Application	TAPI 2.x 이상, OfficeServ Linker

OfficeServ UMS는 IP를 기반으로 이메일, 음성 사서함 등 다양한 매체를 편리하게 통합 관리하는 서비스입니다.

주요 기능 및 특징

편리한 관리자 기능

Web을 통한 시스템 설정과 사용자 권한 설정.
전화기 인터페이스를 통한 긴급 멘트 구성

전화를 통한 다양한 메시지 기능

음성 메시지 전송(즉시 전송, 예약 전송, 그룹 전송 등) 및 청취 기능.
메시지 도착 시 알람 기능.(전화로 알람, LCD 및 LED 알람, 이메일 알람)

통화 중 녹음 / 음성 사서함

메모 청취 / 녹음

Web을 통한 답장 및 전달 / 음성 메시지 다운로드 / UMS의 설정 및 변경 이메일의 기능

SMTP Protocol을 통한 Mail Server와의 통신으로 이메일 관리.

- 신규 메일 도착시 Mail Server에서 이메일을 가져옴.
- 사용자가 UMS에서 전화나, Web을 통해 읽음 상태 또는 삭제 선택시, Mail Server로 해당 이메일의 상태 변경을 통보.
- E-mail에서 메일 삭제 시 UMS에 저장되어 있는 해당 메일 삭제.
- 사용자가 로그인 시에는 현재 Mail Server와의 메시지를 다시 확인.

이메일 청취 기능

이메일 내용을 전화를 통해 음성으로 청취 가능 (TTS 사용 시)

문자 멘트 음성 알림

관리자 추가 멘트나 웹에서 입력한 스케줄 등 문자 내용을 음성으로 알려줌.

예약 전송 / 스케줄 알림 기능

Data Base의 주기적인 Back-up 기능

시스템 요구 사항

지원 시스템	OfficeServ 7200
PC 운영체제	Linux
CPU	Pentium III 1 GHz 이상
Memory	1 GByte 이상

OfficeServ Call은 발신자의 번호, 미리 입력된 DB의 발신자 정보가 사용자의 디지털/IP 전화기와 PC 화면에 제공되는 음성/ 데이터 융합형 제품입니다.

주요 기능 및 특징

발신자 정보 확인 서비스

전화벨이 울림과 동시에 디지털/IP 전화기의 LCD화면 및 컴퓨터 화면으로 발신자 정보를 확인할 수 있어 수신자에게 효율적인 통화를 제공하는 서비스

내선환경 설정 서비스

사용자 요구에 맞게 착신거부(DND), 착신전환(Forwarding), 부재중메세지 등을 설정 또는 해제하는 서비스

통화제어 서비스

교환기의 모든 서비스를 컴퓨터상에서 사용 가능한 서비스.
컴퓨터에서 전화 걸기, 전화 응답, 통화 해제 및 기타 통화관리가 가능하며, 교환기의 여러 기능 코드를 기억하지 않고도 편리하고 간단하게 사용하는 서비스

디렉터리 서비스

효율적인 연락처 관리를 위해 전화번호를 발신자 특성별로 분리하여 각각 다른 디렉터리에 저장, 관리하는 서비스

스케줄러 서비스

통화를 예약하거나 추후 발생할 일부 내선 환경 설정 옵션의 활성화를 미리 예약하는 서비스

통화기록 서비스

착신통화와 발신통화 전체를 기록 관리하는 서비스.

통화 시 특정정보를 기록하는 메모장과 정보를 검색할 수 있는 키워드 필드가 통화기록창에 포함되어 있으며 개인별 통화기록, 선택된 통화기록과 전체 통화기록 인쇄, 착신통화와 발신통화의 통화시간과 목록 저장 및 사후 관리를 위해 응답여부까지도 기록, 저장하는 서비스
Call Plus 서비스
각종 발신자 정보가 컴퓨터 화면에는 물론 디지털/IP 전화기의 LCD화면을 통해 제공되는 서비스

시스템 요구 사항

지원 시스템	OfficeServ 7200, iDCS 500 P, iDCS 500, DCS-828
PC 운영체제	Windows NT 서버/워크스테이션 4.0(서비스 팩 5), Windows 2000 Series(Professional, Server, Advanced Server), Windows XP Series(Professional, Home Edition)
CPU	Pentium III 500 MHz 이상
Memory	128 MByte 이상
필수 연동 Application	OfficeServ Linker
기 타	Call Plus 서비스를 이용하기 위해서는 교환기와 연동된 PC 1대에 Call Plus를 설치하여 서비스를 받으실 수 있습니다.

OfficeServ News는 디지털/ IP 전화기 LCD화면에 인터넷상에서 제공하는 각종 콘텐츠와 사내 정보를 실시간 문자로 표시해주는 음성/ 데이터 융합형 제품입니다.

주요 기능 및 특징

게시판 서비스

사내 혹은 관내의 모든 디지털/IP 전화기 사용자를 대상으로 공지사항 및 기타정보를 제공하는 서비스로서 인터넷이 구축되어있지 않은 사업장에서 인터넷을 대신하여 공지사항을 전달하며, 인터넷이 이미 구축된 사업장의 경우는 공지사항의 보조역할을 담당하는 서비스

긴급메세지 서비스

긴급한 공지사항의 경우 단말기에 알람과 동시에 메세지를 즉시 제공하는 서비스

금융정보 서비스

은행, 증권사, 투자자문회사 및 기타 금융기관을 대상으로 경제뉴스 속보, 시사정보, 경제상식 등의 콘텐츠를 제공하는 서비스

시사정보 서비스

학교, 학원 또는 관공서나 제조업체등을 대상으로 일반 뉴스 속보, 재테크정보, 문화정보 등의 콘텐츠를 제공하는 서비스

국제정보 서비스

무역회사, 해운회사, 운송업체, 해외 거래선 등의 업체를 대상으로 환율정보, 국제뉴스, 해외상식 등의 콘텐츠를 제공하는 서비스

그룹별 서비스

그룹별로 필요한 콘텐츠를 다르게 제공하는 서비스

Choice 서비스

주식, 운세, 바이오리듬 등 필요한 정보를 선택적으로 제공하는 서비스

시스템 요구 사항

지원 시스템	OfficeServ 7200, iDCS 500 P, iDCS 500, DCS-828
PC 운영체제	Windows 2000 Series(Professional, Server, Advanced Server), Windows XP Professional
CPU	Pentium III 500 MHz 이상
Memory	128 MByte 이상
필수 연동 Application	IIS, OfficeServ Linker

OfficeServ EasySet

PC의 Web Browser를 통해 고객의 디지털/IP 전화기의 기능 설정을 쉽게 할 수 있게 해주는 음성/데이터 융합형 제품입니다

주요기능 및 특징점

내선 전화기 기능 및 Key용도 설정 서비스

PC의 웹 브라우저를 통해 자신의 디지털/IP 전화기의 버튼과 기능 설정을 쉽게 할 수 있는 서비스.
기존의 복잡한 교환기 프로그램(MMC)을 외우지 않아도 전화기 잠금, 비밀번호 변경, 착신 전환, 전화기 이름 설정, 원터치 다이얼, 날짜/시간 표시, 알람 시간 지정, 부재중 메시지, 기능 버튼 지정을 할 수 있는 서비스

중역상태 표시 서비스

PC의 웹 브라우저 화면에 중역의 상태를 부재, 외출, 퇴근, 출장, 회의 중, 휴가 등으로 구분하여 쉽게 확인 할 수 있는 Wall Board 서비스

단문 메시지 서비스

상대 내선에게 메시지를 보내고, 디지털/IP 전화기의 LCD 또는 컴퓨터를 통해 메시지를 확인할 수 있는 서비스.

통화기록 서비스

착신통화와 발신통화 전체를 기록 관리하는 서비스.
착신통화와 발신통화의 통화시간과 목록을 Web Browser를 통해 볼 수 있는 서비스.

시스템 요구 사항

지원 시스템	OfficeServ 7200, iDCS 500 P
PC 운영체제	Windows 2000 Series(Professional, Server, Advanced Server), Windows XP Professional
CPU	Pentium III 800 MHz 이상
Memory	256 MByte 이상
필수 연동 Application	IIS 5.0이상, OfficeServ Linker

OfficeServ E-mail Server

중·소형 오피스에서 이메일을 효과적으로 관리할 수 있는 솔루션입니다.

주요기능 및 특징점

POP3/IMAP4

사용자가 자신의 PC에서 Outlook이나 Outlook Express 등의 MUA (Mail User Agent)로 접속해서 메일을 보내고 받을 수 있는 기능

편지수신 알림 서비스

받은 편지함에 새로운 편지가 수신되었을 경우 UMS로 알림 서비스

사용자 관리 기능

OfficeServ Mail Server 사용자에 대한 정보를 추가/수정/삭제 등 관리할 수 있는 기능

공지사항 서비스

OfficeServ Mail Server 사용자를 위한 공지 사항 등록 서비스

Web Mail 서비스

웹 브라우저를 통해서 일반 사용자가 메일 서비스를 받을 수 있는 기능

OfficeServ 전화기

디자인 및 기능에서 누구도 모방 할 수 없는 기술로 태어났다.

첨단환경에 적합한 대형 LCD창과 모던한 디자인 기술이 업그레이드 되면 비즈니스까지 편리해 집니다.

*()안은 영업코드입니다.

OfficeServ 전화기



DS-5012L
(KPDP12SLD)



DS-5021D
(KPDP21SED)



DS-5014D
(KPDP14SED)



DS-5038D
(KPDP38SED)



DS-5064B
(KPDP64SAOMD)

*()안은 영업코드입니다.

OfficeServ IP 전화기



ITP-5012L
(KPIP12SLD)



ITP-5021D
(KPIP21SED)



ITP-5014D
(KPIP14SED)

OfficeServ OpenTSP

OpenTSP는 삼성 키폰 교환기와 타사 CTI 솔루션의 효과적인 연동을 제공합니다.

주요기능 및 특징점

TAPI 함수 지원

MicroSoft社에서 정의한 다양한 TAPI함수를 지원. 걸기, 받기, 끊기, 전환, 회의 콜백, DND, DTMF보내기, Pick-up, 보류 등의 기능 제공.

확장 함수 지원

OpenTSP 드라이버는 TAPI에서 정의된 함수 이외에도 자체적으로 다양한 확장 함수를 제공합니다. 전화기 잠금 기능, 부재중 메시지 설정기능, 역 착신 전환기능, 국선 재발신 기능, 방송기능, 공동 보류 가로채기 기능, 메시지 대기 알림 삭제 기능, 전화 예약 기능 삭제 기능, OHVA기능, 강제할입 기능, 송화 차단 On/Off기능, 라인 초기화 기능 제공

시스템 요구 사항

지원 시스템	OfficeServ 7200, iDCS 500P, iDCS 500
PC 운영체제	Windows 98 SE, Windows ME, Windows 2000 Series (Professional, Server, Advanced Server), Windows XP Series(Home edition, Professional), Windows NT 4.0
CPU	Pentium III 800 MHz 이상
Memory	256 MByte 이상
필수 연동 Application	TAPI 2.x이상, OfficeServ Linker

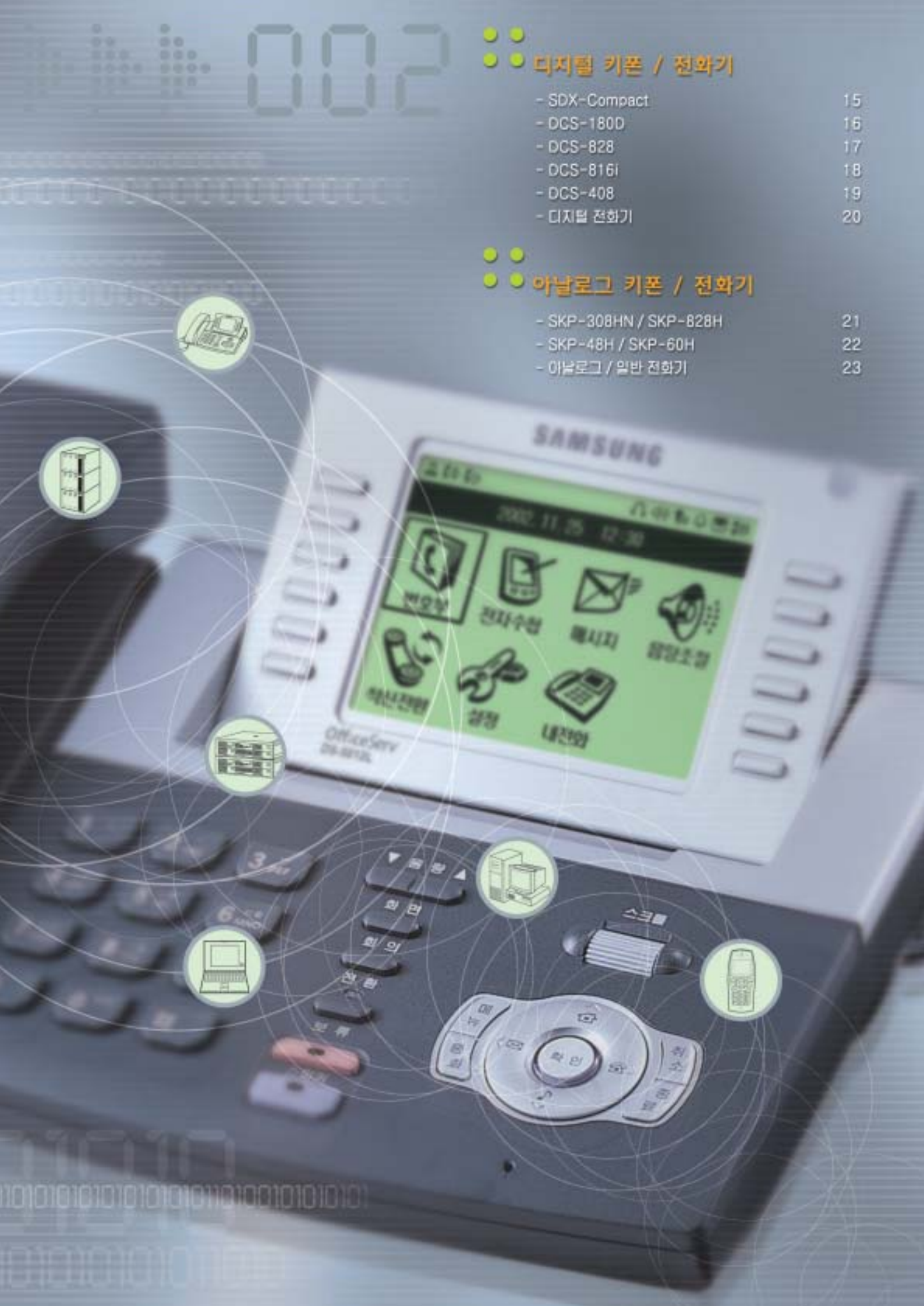
002

● ● 디지털 키폰 / 전화기

- SDX-Compact 15
- DCS-180D 16
- DCS-828 17
- DCS-816i 18
- DCS-408 19
- 디지털 전화기 20

● ● 아날로그 키폰 / 전화기

- SKP-308HN / SKP-828H 21
- SKP-48H / SKP-60H 22
- 아날로그 / 일반 전화기 23



SDX-Compact

디지털 키폰



(KP400DMA)

음성교환에서부터 정보교환에 이르기까지 다양한 기능으로 업그레이드 된 비즈니스 세계

차세대 정보통신 시스템으로 정보경쟁력을 이끌어 가는 미래 네트워크의 비즈니스 파트너! 신속한 정보교환의 하이테크놀러지로 만나는 디지털 세상입니다

주요기능 및 특징

발신자 정보(CID) 표시/ 확인 기능

발신자의 전화번호와 정보가 착신자의 전화기 LCD 화면과 PC화면에 동시에 표시되는 기능 (PC 화면에 표시는 OfficeServ Call 연동시 가능)

PRS(극성 반전 신호) 수용

PRS(극성 반전 신호) 회로를 적용하여 통화 내역의 정확한 Data 파악과 분석이 가능, Outgoing Call, Trunk Tandem 시 가장 효율적, 경제적인 복구처리

다양한 ISDN 접속기능

최대 128Kbps 속도의 BRI 접속 서비스 지원
최대 2.048Mbps 속도의 PRI 접속 서비스 지원

다양한 회선증설 방식

기본형 시스템 192회선, 확장형 시스템 최대 384회선
유니버설 슬롯방식 및 유니버설 카드 사용

자동호 분배기능(UCD)

국선 및 내선으로 걸려오는 신호를 상담원에게 균등하게 배분하여 호를 효율적으로 처리해 줌

음성안내 자동중계 기능

별도의 교환원 없이 음성안내(AA) 카드를 실장하여 무인자동교환 수행

최적경로 선택기능(LCR)

국제/시외전화할 때 가장 저렴한 국선을 선택하여 연결해 주므로 통신비용 절감

Open-CTI 접속

Call Center용 CTI 시스템을 구성하여 고객상담업무의 효율성을 극대화할 수 있음

E1 디지털 국선 접속기능

E1/PRI 카드를 최대 12장까지 실장 가능

원격진단 및 유지보수 기능

Internet, Intranet, LAN, Modem 등 다양한 Network 망을 통하여 원격지에서 시스템의 이상 유,무 진단 및 프로그램 Up/Down Loading을 할 수 있음.

5차 6그룹 회의 기능

1그룹에 최대 5명 수용, 최대 6 그룹까지 지원이 가능

트러블 알람 기능

내선 전화기의 수화기가 잘못 놓여진 경우 지정된 중계대에 알람을 보내주어 수화기가 전화를 받지 못하는 현상을 제거해 주는 기능

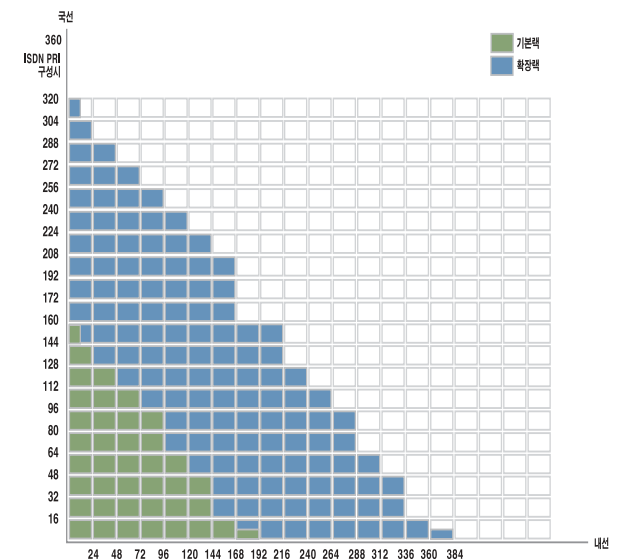
자기번호 확인 기능

일반전화기에서 자기번호를 눌러 벨이 울리는 기능으로서, 자기번호 확인은 물론 일반전화기의 Ring Test도 할 수 있는 기능

제원 및 사양

교환방식	PCM / TDM	
사용전원	AC입력 : 110/220V, 60Hz	
	DC입력 : +5V, -5V, -48V	
	EXT.BAT : 48V/ 40AH. MAX	
CPU TYPE	16Bit, MC68302	
크기(mm) : 1RACK	593(W) x 460(H) x 359(D)	
최대 회선 용량	회선용량	384(기본랙 192, 확장랙 192)
	국선	320 회선
	내선	384 회선
	전용선	160 회선
	ISDN BRI	160 회선 (320채널)
ISDN PRI	360 채널	

SDX-Compact 회선구성도



DCS-180D



(KP180AMR2)

그룹회의는 물론 최적의 단축경로 선택으로 전략이 살아나는 또 하나의 남다른 성공 매니저

기능은 향상되고 비용은 저렴해진 디지털 시대의 비즈니스 매니저 DCS-180D 키폰 한대로 비즈니스 전략센터의 중심기능을 실감하실 수 있습니다.

주요기능 및 특징점

발신자 정보(CID) 표시 / 확인 기능

발신자의 전화번호와 정보가 착신자의 전화기 LCD 화면과 PC화면에 동시에 표시되는 기능 (PC 화면에 표시는 OfficeServ Call 연동시 가능)

PRS(극성 반전 신호) 수용

PRS(극성 반전 신호) 회로를 적용하여 통화 내역의 정확한 Data 파악과 분석이 가능, Outgoing Call, Trunk Tandem 시 가장 효율적, 경제적인 복구처리

다양한 ISDN 접속기능

최대 128Kbps 속도의 BRI 접속 서비스 지원
최대 2.048Mbps 속도의 PRI 접속 서비스 지원

E1 디지털 국선 접속기능

디지털 국선을 수용하여 착신전용(DID) 기능을 수행

최적경로 선택기능(LCR)

국제, 시외전화시 가장 저렴한 국선을 선택하여 연결해 주므로 통신비용절감

Open- CTI 접속

Call Center용 CTI 시스템을 구성하여 고객상담업무의 효율성을 극대화할 수 있음

5자 6그룹 회의 기능

1그룹에 최대 5명 수용, 최대 6 그룹까지 지원이 가능

2B Phone 기능

별도의 배선없이 키폰전화기에 옵션보드를 실장하여 키폰이나 일반전화기를 증설할 수 있음

원격진단 및 유지보수 기능

Internet, Intranet, LAN, Modem 등 다양한 Network 망을 통하여 원격지에서 시스템의 이상 유,무 진단 및 프로그램 Up/Down Loading을 할 수 있음.

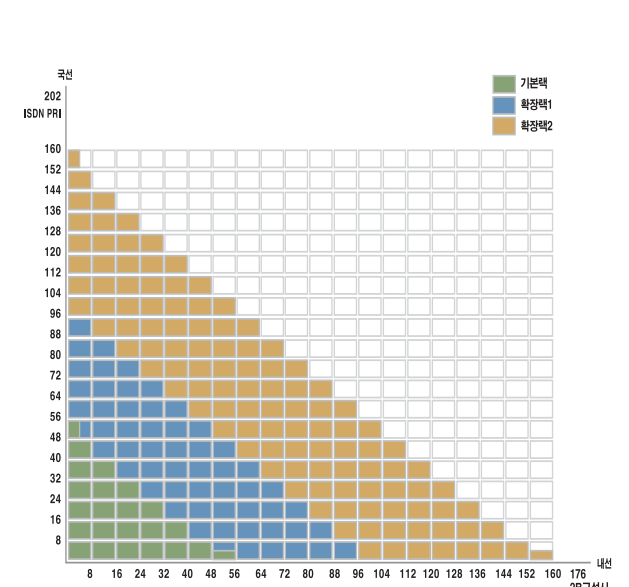
인터넷 전화서비스 기능

시스템 내장형 타입으로 H.323 프로토콜을 지원하며 카드당 최대 16채널로 동시 통화 가능

제원 및 사양

교환방식	PCM / TDM	
사용전원	AC입력 : 110/220V, 60Hz	
	DC입력 : +5V, -5V, -48V	
	EXT.BAT : 48V / 40AH.MAX	
CPU TYPE	16Bit, MC68000 (16MHz)	
크기(mm) : 1RACK	400(W) x 538(H) x 174(D)	
최대 회선 용량	회선용량	176 회선
	국선	160 회선
	내선	176 회선
	전용선	80 회선
	ISDN BRI	28 회선 (56채널)
	ISDN PRI	90 채널

DCS-180D 회선구성도



DCS-828



(KP8281MAV1, V2)

디지털 시대의 리더 삼성의 기술은 인터넷망을 통해서도 앞서갑니다. 어떠한 상황에서도 완벽한 통화를 구현하는 기술의 진정한 가치를 만나실 수 있습니다.

사통팔달의 논스톱 비즈니스를 생각 할 땐 깨끗한 품질과 편리한 기능의 DCS-828/1240Di

주요기능 및 특징점

인터넷 전화서비스 기능

시스템 내장형 카드 타입으로 H.323 프로토콜을 지원하며 카드당 최대 8채널로 동시 통화가 가능함

발신자 정보(CID) 표시 / 확인 기능

발신자의 전화번호와 정보가 착신자의 전화기 LCD 화면과 PC화면에 동시에 표시되는 기능 (PC 화면에 표시는 OfficeServ Call 연동시 가능)

PRS(극성 반전 신호) 수용

PRS(극성 반전 신호) 회로를 적용하여 통화 내역의 정확한 Data 파악과 분석이 가능, Outgoing Call, Trunk Tandem 시 가장 효율적, 경제적인 복구처리

ISDN 접속기능

최대 128Kbps 속도의 BRI 접속서비스 지원
최대 2Mbps 속도의 PRI 접속서비스 지원

시스템 내장형 음성사서함(VMS) 기능

시스템 내장형 카드 타입으로 음성메일 및 자동중계기 기능을 지원하며 4채널 용량으로 25개의 사서함을 제공함

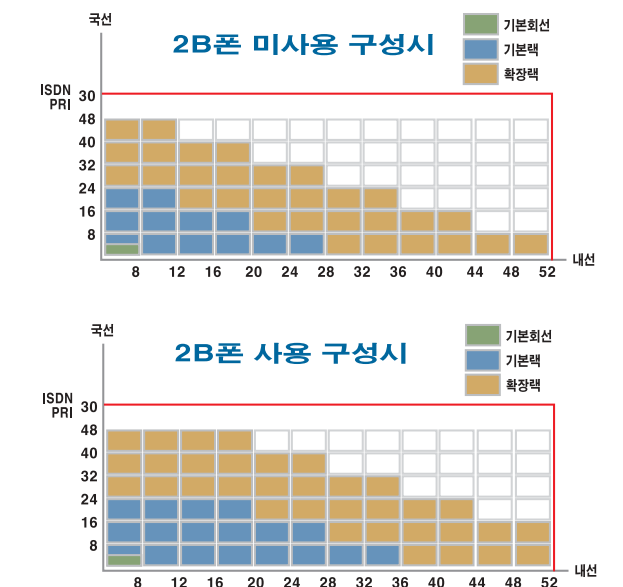
음성안내 자동중계 기능

음성 안내 카드를 실장하여 별도의 교환원 없이 무인자동기능 수행 (4채널)

제원 및 사양

교환방식	PCM / TDM	
사용전원	AC입력 : 110/220V, Free Voltage	
	DC입력 : +5V, -5V, -48V	
	EXT.BAT : 48V / 40AH.MAX	
CPU TYPE	16Bit, MC68000 (16MHz)	
크기 (mm)	기본 RACK	365(W) x 470(H) x 150(D)
	확장 RACK	165(W) x 470(H) x 150(D)
최대 회선 용량	회선용량	60 회선 (PRI포함시: 90회선)
	국선	48 회선 (PRI포함시: 78회선)
	내선	52 회선 (내장형 VMS카드 실장시는 40회선까지만 가능)
	전용선	12 회선
	ISDN BRI	24 회선 (48채널)
	ISDN PRI	30 채널

DCS-828 회선구성도



DCS-816i



(KP816IMCID)

시스템의 원격진료기능과 통화중 녹음기능까지 비즈니스의 강력한 경쟁력을 위한 DCS-816i

결코 흔들리지 않는 든든함으로 비즈니스를 더욱 확실하게 누구도 모방할 수 없는
깨끗한 음질로 만나는 디지털 시대의 하이라이트를 경험하실 수 있습니다.

주요기능 및 특징점

발신자 정보(CID) 표시 / 확인 기능

발신자의 전화번호와 정보가 착신자의 전화기 LCD 화면과 PC화면에
동시에 표시되는 기능 (PC 화면에 표시는 OfficeServ Call 연동시 가능)

ISDN 접속기능

최대 128Kbps 속도의 BRI 접속서비스 지원
NT기능제공(A/u-law Converter포함)

음성안내 자동중계 기능

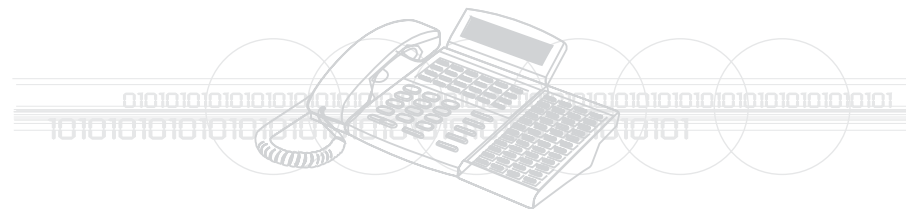
음성 안내(AA) 카드를 실장하여 별도의 교환원 없이 무인자동기능 수행(4채널)

최적경로 선택기능(LCR)

국제/시외전화할 때 가장 저렴한 국선을 선택하여 연결해 주므로 통신비용 절감

원격진단 및 유지보수 기능

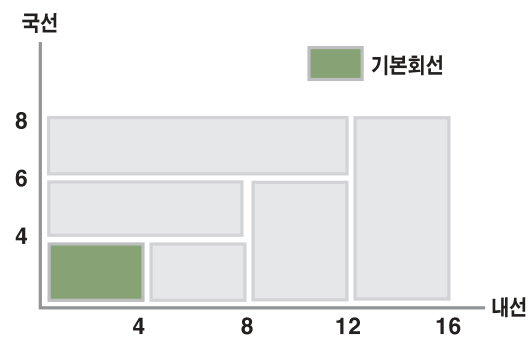
Internet, Intranet, LAN, Modem 등 다양한 Network 망을 통하여 원격지에서
시스템의 이상 유, 무 진단 및 프로그램 Up/Down Loading을 할 수 있음.



제원 및 사양

교환방식	PCM / TDM	
사용전원	AC입력 : 220V, 60Hz	
	DC입력 : +5V, -5V, -48V	
	EXT.BAT : 48V/ 40AH.MAX	
CPU TYPE	16Bit, MC68000 (16MHz)	
크기(mm) : 1RACK	315(W) x 465(H) x 120(D)	
회선용량	24 회선	
	국선	8 회선
	내선	16 회선
	ISDN BRI	U port:2, S port:4

DCS-816i 회선구성도



DCS-408



(KP408DM)

다양한 비즈니스의 기능에 디자인까지 센스있게 작을수록 더욱 빛나는 기술로 비즈니스까지 센스있게

생각! 그 이상의 기술로 비즈니스의 성공전략을 실감하는 디지털 세상
경쟁비즈니스의 새로운 기준으로 인정받는 삼성만의 노하우를 만나실 수 있습니다

주요기능 및 특징점

심플하고 세련된 디자인의 디지털 시스템

국선과 내선 연결부분을 모듈라 잭으로 연결할 수 있도록 하여 설치할 때
간편함

최적경로 선택기능 (LCR)

국제/시외전화 할 때 가장 저렴한 국선을 선택하여 연결해 주므로
통신비용 절감

도어 폰 기능

전용 도어폰을 연동하여 출입문 자동 개폐가 가능함

보류 외부음악원 연동 기능

사용자가 사용하고자 하는 외부 보류/ 배경 음악원을 주장치에 연동 가능함.

SMDR 기능

발신내선번호, 발신국선번호, 통화 시작시간, 통화 종료시간, 통화 날짜
등의 통화 정산 기본정보를 제공함

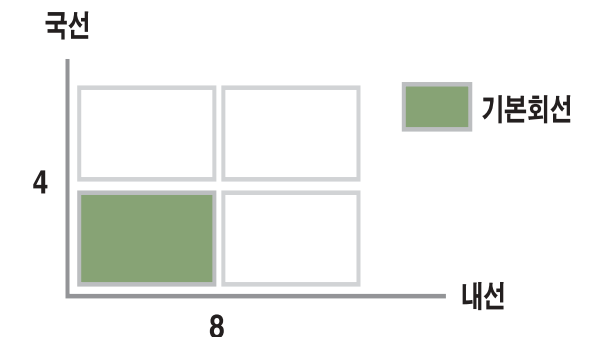
방송 앰프 정합 기능

키폰이나 일반전화기를 이용하여 외부 앰프와 연결된 스피커를 통한
전체 또는 부서별, 구역별 방송이 가능함

제원 및 사양

교환방식	PCM / TDM	
사용전원	AC입력 : 220V, 60Hz	
	DC입력 : +5V, -5V, -48V	
	EXT.BAT : 48V/ 40AH.MAX	
CPU TYPE	16Bit, MC68000 (16Mhz)	
크기(mm)	350(W) x 190(H) x 60(D), 무게 : 2.0Kg	
최대 회선용량	회선용량	12 회선
	국선	4 회선
	일반	4 회선
	키폰	4 회선
주 의	E1, SVM-800, AOM, AA, ISDN, CID 기능은 지원 안됨	

DCS-408 회선구성도



기능과 디자인에서 비즈니스에 이르기까지 업그레이드 되는 만족기술
삼성이 선보이는 차세대 정보통신의 디지털 폰 시리즈

DS-5007S

- ▶ 한글 디스플레이 지원
- ▶ 최대 18개의 기능 버튼
- ▶ Dual LED 버튼



(KPDP07SBD)

DS-5014S

- ▶ 한글 디스플레이 지원
- ▶ 최대 25개의 기능 버튼
- ▶ Dual LED 버튼



(KPDP14SBD)

DS-5038D

- ▶ 한글 디스플레이 지원
- ▶ 최대 49개의 기능 버튼
- ▶ 버튼확장 박스 64버튼
- ▶ 양방향 스피커폰 기능(옵션)
- ▶ 룸 회의 기능(옵션)
- ▶ Dual LED버튼



(KPDP38SED)

DS-4028E

- ▶ 한글 디스플레이 지원
- ▶ 최대 36개의 기능 버튼
- ▶ 버튼확장 박스 14버튼/64버튼
- ▶ 양방향 스피커폰 기능(옵션)
- ▶ 룸 회의 기능(옵션)
- ▶ Dual LED버튼
- ▶ 연동가능 시스템: 디지털키폰 시스템, Infocore교환기
- ▶ 색상: White Gray, Dark Gray



DS-4028E (KPDF28SEW) DS-4014AOM (KPDF14SDSW)

DS-4018E

- ▶ 한글 디스플레이 지원
- ▶ 최대 26개의 기능 버튼
- ▶ 버튼확장 박스 14버튼/64버튼
- ▶ 양방향 스피커폰 기능(옵션)
- ▶ 룸 회의 기능(옵션)
- ▶ Dual LED버튼
- ▶ 색상: White Gray, Dark Gray



DS-4018E (KPDF18SEW) DS-4064AOM (KPDF64SDSW)

DS-24SE

- ▶ 최대 36개의 기능 버튼
- ▶ 버튼 확장 박스 48버튼
- ▶ 스피커폰 기능
- ▶ Dual LED버튼



DS-24SE (KPDS24SE) DS-24SE AOM (KPDS24SAOME)

DS-24D

- ▶ 최대 34개의 기능 버튼
- ▶ Dual LED버튼
- ▶ 색상: White Gray, Dark Gray



(KPDS24SED)

DS-2024E

- ▶ 최대 38개의 기능 버튼
- ▶ 버튼 확장 박스 48버튼
- ▶ 스피커폰 기능



(KPDU24SED)

DS-2012E

- ▶ 최대 26개의 기능 버튼
- ▶ 버튼 확장 박스 48버튼
- ▶ 스피커폰 기능



(KPDU12SED)

회의용 마이크

- ▶ DS-4028E나 DS-4018E 전화기와 연동하여 원격지 통화자와 회의실내 회의자와의 회의통화시 사용



(KPDFEXTMIC)

용량에 구속받지 않는 당당함과 더욱 완벽해진
다양한 기능으로 만나는 삼성 아날로그 키폰 시리즈

주요기능 및 특징점

MDF내장으로 편리한 설치

MDF내장형으로 설치가 용이하며, MDF 케이스만 별도 분리할 수 있어 유지보수가 훨씬 편리함

원격진단 및 유지보수 기능

Internet, Intranet, LAN, Modem 등 다양한 Network 망을 통하여 원격지에서 시스템의 이상 유,무 진단 및 프로그램 Up/Down Loading을 할 수 있음.

중소용량 키폰 전화기와 호환기능 (Family Series)

주장치만 교환하면, 기존에 사용하던 삼성 키폰전화기 (AS-11S, AS-24S, AS-30S)를 그대로 사용할 수 있음

방송정합장치

외부스피커와 연결된 방송정합장치를 이용하여 부서별 또는 전체방송이 가능하므로 갑작스러운 전화연결등의 긴급한 상황에 바로 대처 할 수 있음

도어폰 연결 기능

도어폰을 연결하여 도어폰 통화와 출입문 잠금제어를 할 수 있음

제원 및 사양

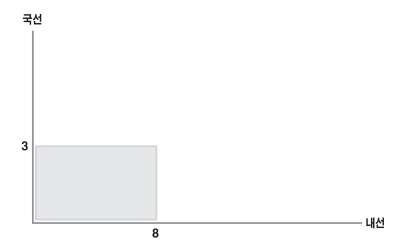
구분	내용	
	SKP-308HN	SKP-828H(V2)
제어방식	축적프로그램제어	
통화방식	음성	공간 분할 방식
	데이터	시분할 방식
최대 회선용량	국선	3 회선 / 16 회선
	내선	8 회선 / 36 회선
	전용선	- / 12 회선
사용전압	AC 입력	110V / 220V (50 / 60Hz)
	DC 출력	24V
축전지	DC 24V / 40AH.MAX	
실내 배선	4선식 케이블	
크기(mm)	348(W) x 530(H) x 102(D)	412(W) x 530(H) x 140(D)



SKP-308HN (KP308HMN)

- ▶ 일반전화기 최대 7대 사용
- ▶ 도어폰에 연결가능
- ▶ 원터치 FAX 연결기능
- ▶ 전화벨음 선택기능

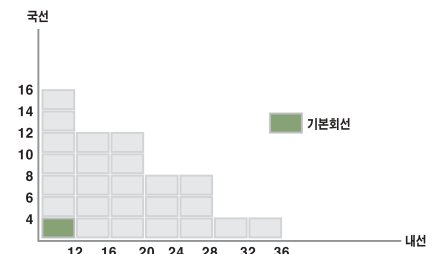
SKP-308HN 회선구성도



SKP-828H(V2) (KP828HMV2)

- ▶ 일반전화기 최대 32대까지 연결
- ▶ 증설카드로 간단한 용량확장
- ▶ 최적으로 선택기능
- ▶ 원격 유지보수기능

SKP-828H (V2) 회선구성도



모든 환경에 최적의 키폰시스템을 구현하는 삼성의 아날로그 - 키폰시리즈
더욱 강력해진 비즈니스 파워를 갖추어 드립니다.

주요기능 및 특징점

MDF내장으로 편리한 설치

MDF내장형으로 설치가 용이하며, MDF 케이스만 별도 분리할 수 있어
유지보수가 훨씬 편리함

원격진단 및 유지보수 기능

Internet, Intranet, LAN, Modem 등 다양한 Network 망을 통하여 원격지에서
시스템의 이상 유,무 진단 및 프로그램 Up/Down Loading을 할 수 있음.

중소용량 키폰 전화기와 호환기능 (Family Series)

주장치만 교환하면, 기존에 사용하던 삼성 키폰전화기
(AS-11S, AS-24S, AS-30S)를 그대로 사용할 수 있음

방송정합장치

외부스피커와 연결된 방송정합장치를 이용하여 부서별 또는 전체방송이
가능하므로 갑작스러운 전화연결등의 긴급한 상황에 바로 대처 할 수 있음

도어폰 연결 기능

도어폰을 연결하여 도어폰 통화와 출입문 잠금제어를 할 수 있음

제원 및 사양

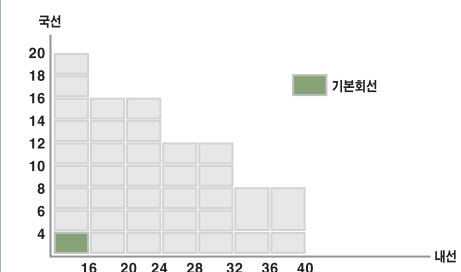
구 분	내 용	
	SKP-48H	SKP-60H
제어방식	축적프로그램제어	
통화방식	음 성	공간 분할 방식
	데이타	시분할 방식
최대 회선용량	국 선	20 회선
	내 선	40 회선
	전용선	12 회선
사용전압	AC 입력	110V / 220V (50/60Hz)
	DC 출력	24V
축 전 지	DC 24V / 40AH.MAX	
실 내 배 선	4 선식 케이블	
크 기(mm)	412(W) x 530(H) x 140(D)	



SKP-48H (KP48H-M)

일반전화기 최대 40대까지 연결
최적선로 선택기능/ 원격 유지보수기능
숙박업소 전용 소프트웨어 지원
방송 정합장치
중소용량 키폰전화기와 호환기능
AOM부착가능/ 다양한 옵션 카드

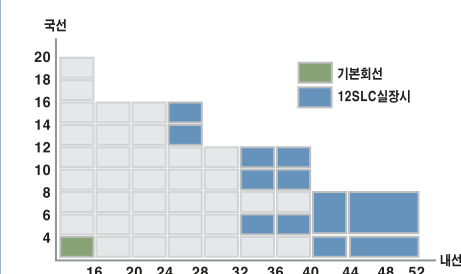
SKP-48H 회선구성도



SKP-60H (KP60H-M)

일반전화기 최대 51대까지 연결
숙박업소 전용
(여관, 모텔, 소규모 호텔)
AOM부착가능
다양한 증설카드

SKP-60H 회선구성도



실용적인 비즈니스를 만들어가는 무한 경쟁력의 시작,
심플한 듯 화려하게 빛나는 삼성 아날로그 전화기 시리즈

아날로그 전화기

AS-30S

- ▶ 최대 38개의 기능버튼
- ▶ 버튼확장 박스 32버튼
- ▶ 스피커폰 기능
- ▶ Dual LED버튼



AS-30S (KPAS30S) AS-30SAOM (KPAS30SAOM)

AS-11S

- ▶ 최대 26개의 기능버튼
- ▶ 스피커폰 기능
- ▶ Dual LED버튼



(KPAS11S)

일반 전화기

SP-F213KI

- ▶ 재다이얼 기능
- ▶ 전환 기능
- ▶ 송화차단 기능
- ▶ 착신램프 기능



(SP-F213KI)

SP-F201KI

- ▶ 온-후크 다이얼 기능
- ▶ 전환 기능
- ▶ 재다이얼 기능
- ▶ 착신 램프 기능



(SP-F201KI)

SP-F470KI

- ▶ Simple한 디자인
- ▶ 수화 음량 조절기능
- ▶ 송화차단, 전환, 재다이얼 기능
- ▶ 착신 램프 기능



(SP-F470KI)

SP-F471KI

- ▶ 전환, 재다이얼/포즈, 온후크 기능
- ▶ 전환시간, 온후크 음량 조절기능
- ▶ 착신 램프 기능



(SP-F471KI)

SP-F209KI

- ▶ 온-후크 다이얼 기능
- ▶ 전환 기능
- ▶ 재다이얼 기능
- ▶ 착신 램프 기능



(SP-F209KI)

키폰 솔루션

- 키폰 내장형 VoIP Gateway (MGI) 25
- SVG-200N / SVG-800 26
- 키폰 내장형 VMS (SVMi-4/8) 27
- 키폰 원격 통합관리 (R-NMS) 28
- 통화요금 정산 프로그램 29
- 키폰 밀결합 녹취 / ARS 시스템 30

키폰내장형 VoIP Gateway (MGI)



가장 이상적인 비즈니스 솔루션을 구축해 드리는 삼성의 내장형 키폰시스템 경제적인 통신 비용에 효율적인 비즈니스 라인까지... 거침없는 VoIP

키폰시스템에 VoIP Gateway 모듈카드를 증설하여 별도의 VoIP 시스템을 추가하지 않고도 Internet 또는 Intranet에 접속하여 인터넷 전화서비스를 사용할 수 있는 솔루션입니다.



(KP500DBMG1, MG2, MG3)

VoIP란?

"Voice over Internet Protocol"의 약어로서 인터넷을 통해 전화 서비스를 제공하던 기능이 발전하여 현재는 화상서비스까지 지원하는 개념으로 확대 되고 있습니다

구축시 효과

- ▶ 키폰 시스템에 내장 할 수 있는 카드의 게이트웨이(MGI Card) 제품으로 낮은 비용의 VoIP 솔루션 구축 지원
- ▶ 인터넷을 통해 시외/국제 전화를 할 수 있어 일반전화보다 통신비용 절감
- ▶ 본.지시간 음성 전용선을 데이터 전용선으로 통합하여 전용선 임대 비용 절감
- ▶ ITU-T H.323 표준 Protocol을 지원하는 ITSP 사업자와 연동가능

키폰시스템의 특징

DCS-828

- ▶ ITM3 1장을 내장하여 최대 8채널 사용가능

iDCS 500P

- ▶ MGI3 최대 6장을 내장하여 최대 96채널까지 확장 (카드 당 8/16 채널)

OfficeServ 7200

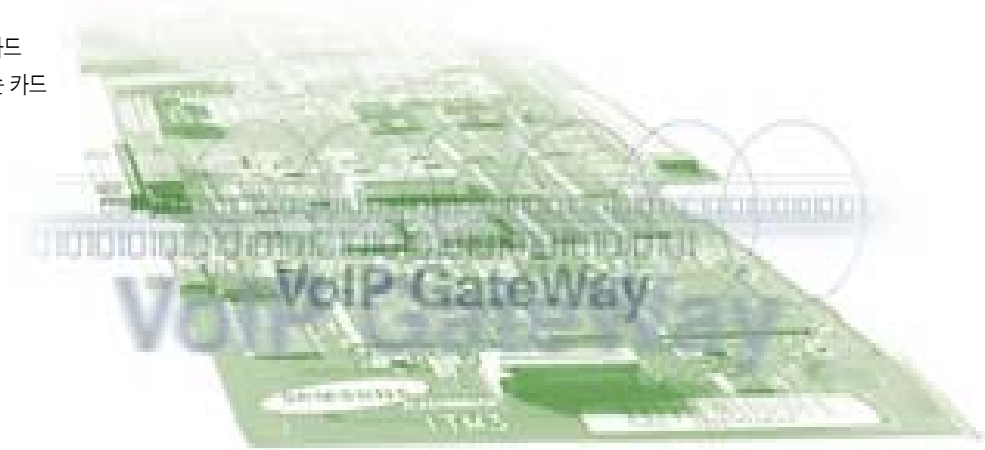
- ▶ MGI 최대 10장을 내장하여 최대 160채널까지 확장 (카드당 4/ 8/ 12/ 16)

주요기능

- ▶ ITU-T H.323 V3 표준 Protocol 지원
- ▶ 침묵제거 기능(Silence Compression: VAD, CNG)
- ▶ Echo Cancellation(G.165) 기능
- ▶ Audio Codec:
 - G. 723.1(6.3K)/ G. 729A(8K)/ G. 711(64K): ITM3, MGI3 / MGI
 - G. 729A(8K)/ G. 711A(64K): MGI2
- ▶ Gain/Volume Control 기능
- ▶ Dynamic Jitter Buffer Control 기능
- ▶ 인터넷 팩스 기능(T.38, FRF11), MGI/ MGI3/ ITM3
- ▶ QoS 확보 기능(RTP Multi-1)

※참고

- MGI: OfficeServ 7200에 실장되는 카드
- MGI2/ MGI3: iDCS 500P에 실장되는 카드
- ITM3: iDCS 500에 실장되는 카드





SVG-200N / 800



SVG-200N (SVG200N)



SVG-800 (VG-800M)

부재중 전화는 물론 탄력적인 다양한 기능까지 빈틈없는 비즈니스의 뉴-리더를 책임지는 솔루션입니다.

한결 간편해진 고기능성으로 비즈니스를 한차원 끌어 올려드립니다. 효율성에서도 역시 남다른 삼성의 기술로 인정받은 SVG-200N / 800

주요기능 및 특징점

자동중계 서비스

외부전화를 받아 안내메시지에 따라 사용자가 직접 내선번호를 누름으로 교환없이 직접 내선과 연결되도록 하는 기능

부재중 서비스 (SVG-800)

내선가입자가 외출을 하는 경우에 자신의 부재중 상태를 설정해 놓으면 외부에서 자신의 내선을 호출하면 즉시 외출중임을 알려주고, 연락처나 외출지로 전화를 전환하여 연결해 주는 기능

모닝콜 서비스 (SVG-800)

내선가입자가 안내 메시지에 따라 직접 모닝콜 시간을 지정할 수 있으며 지정된 시간이 되면 설정된 내선으로 알람을 울리는 기능

MOH 서비스

별도의 MOH용 메시지를 녹음하여 사용중인 키폰이나 교환기의 외부음악 제공용으로 사용할 수 있는 기능

주간/야간/공휴일 모드 선택기능

지정된 시간이나 버튼 조작으로 주,야,공휴일 모드를 선택하여 상황에 따라 안내 메시지를 다르게 녹음하여 운용할 수 있는 기능

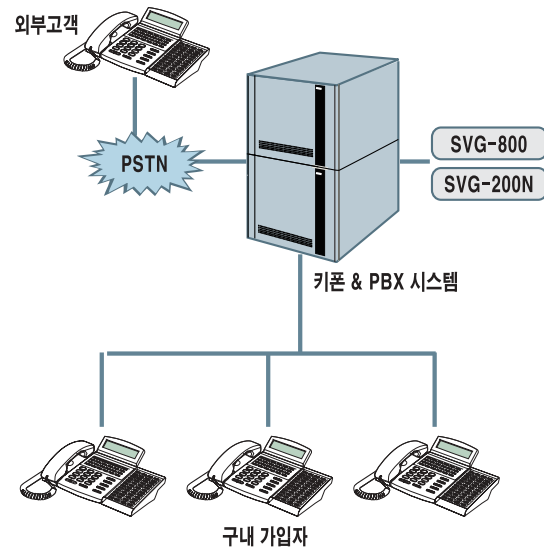
편리한 메시지 녹음관리 및 정전삭제 방지기능

카세트를 이용하여 편리하게 녹음을 할 수 있으며 또한 녹음된 메시지는 플래시 메모리에 저장되어 정전이 되더라도 지워지지 않는 기능

제원 및 사양

항 목	SVG-800	SVG-200N
음성압축	ADPCM	PCM
음성 메모리 보존	FLASH 메모리(영구 보존)	
음성입력	MFC전화기(음성녹음), 카세트(테이프녹음)	
녹음방식	개별녹음/일괄녹음	
최대 녹음 시간	약 8 분	약 4 분
녹음 메시지 수	최대 60개	최대 24개
최대회선 수	최대 8 회선(기본 4 회선)	최대 2 회선
착신번호 검출방식	20 Hz 링싱호 검출	
전환 발신 신호 방식	후크-플래시 후 MFC 또는 D/P (DIAL PULSE) DIAL	
각종 톤 수신감지	시간/주기 (R.B.T/BUSY/N.U.T) 체크	
연결 가능 회선	일반전화기 회선(링착신, 루프스타트 방식)	
프로그램 방식	원격지 (MFC 전화기)	원격지 (MFC 전화기)
	자체 키패드 이용	
사용전원(AC아답터)	입력:220V, 출력:DC24V/800mA	입력:220V, 출력:DC15V/1A
정전대피 전원(배터리)	DC 24V,1A	DC 24V,1A
연동가능한 시스템	키폰시스템, PBX, 국선	

SVG200N/ SVG-800 접속 구성도



키폰내장형 VMS (SVMi-4 / 8)



자동중계와 음성사서함으로 비즈니스의 안정성을 지켜주는 키폰 시스템용 카드

비즈니스의 기본은 확실한 신뢰와 안정성에서 성공이 보장되는 현실! 삼성의 키폰 내장형 VMS는 기업의 신뢰와 안정성을 보장해 드립니다.



SVMi-4 (KPCAD-B4V)



SVMi-8 (KPCAD-B8V)

카드 개요

- ▶ SVMi-4 / 8 카드는 자체에 음성 사서함 및 자동 중계기 기능이 내장된 iDCS 500 (SVMi-8)과 DCS-828(SVMi-4/8) 키폰 시스템용 카드입니다.
- ▶ SVMi-4 / 8 카드는 사용자에게 필요한 모든 음성 사서함 기능을 제공하며, 사용 및 설치가 간단한 제품입니다.

카드의 기능

자동 중계기 기능

SVMi-4 / 8 자동 중계기는 발신자가 통화를 원하는 수신자나 수신부서에 연결할 수 있도록 중계해 주고 발신자에게 미리 녹음된 안내문과 여러 가지 다이얼 옵션을 들려줌으로써, 교환원을 대체하거나 교환원과 함께 사용될 수 있습니다. 다이얼 옵션에는 다른 구내 연결, 교환원 연결, 다른 정보 안내, 음성 사서함 연결 등이 있습니다.

음성 사서함 기능

음성 사서함은 수신자가 전화를 받을 수 없을 때 제공되는 서비스입니다. 구내 번호를 누르면 발신자는 수신자의 음성 사서함으로 바로 연결되거나, 구내로 먼저 전환됩니다. 착신된 전화는 경우에 따라 내선으로부터 재전송 할 수 있습니다. 음성 사서함에 연결되면 수신자가 미리 녹음한 인사말이 나오고, 인사말 후에 발신자는 메시지를 남길 수 있습니다. 음성 사서함 소유자는 사서함을 열고 메시지를 들을 수 있으며, 메시지를 듣거나 보내고 관리하는 방법에는 여러 가지 방법이 있습니다.

하드웨어의 특징

- ▶ PC용 자동 중계기/음성 사서함 시스템과는 달리, SVMi-4 / 8 카드에는 움직이는 부품이 없습니다. 따라서 보다 견고하고 안정성이 뛰어납니다. 사용자가 구성하는 모든 음성 메시지와 수신 메시지는 스테틱(Static) 메모리(SVMi-4)와 하드디스크 드라이브 (SVMi-8)에 디지털 형식으로 저장됩니다. 특히 스테틱 메모리 타입 (SVMi-4)은 보통의 디스크 드라이브보다 안정적이고 빠르며, 하드디스크 드라이브 타입 (SVMi-8)은 대용량의 메시지 저장이 가능합니다.
- ▶ 메모리 유니트는 Compact Flash (SVMi-4)와 하드디스크 드라이브 (SVMi-8)로 구성되어 있고, 메모리는 운영 프로그램 실행과 안내문 및 메시지 저장에 사용됩니다.

카드의 특징

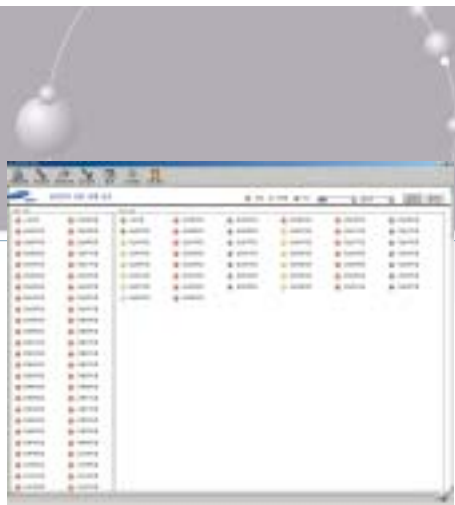
- ▶ 시스템 내장카드 타입으로 높은 신뢰성과 안정성을 제공합니다.
- ▶ 자동 중계기 및 음성 사서함 기능을 단독으로 사용할 수도 있고, 두 개의 기능을 동시에 사용할 수도 있습니다.
- ▶ 전원 연결이 전화 시스템을 통해 바로 이루어지므로, 외부 선 및 전원 연결이 필요 없습니다.

제원 및 사양

항 목	내 용
국선절단 감지	Busy톤, 제한시간 초과
페이지 접속감지	톤 체크
최대 회선 수	4 (SVMi-4), 8(SVMi-8) 회선
음성 저장 용량	64 MByte (SVMi-4), 1.2 GByte (SVMi-8)
사서함 수	최대 50 (SVMi-4), 1000 (SVMi-8)개
사서함 메시지 수	최대 999개 / 사서함
시스템 메시지 수	제한없음
메시지 녹음 시간	최대 999초 / 메시지
추가 녹음 시간	총 메시지 녹음시간내에서 가능
추가 녹음 횟수	제한 없음
최소 녹음 시간	1초
안내음 등록	전화기 (음성녹음)
프로그램 탑재	COMPACT FLASH (SVMi-4), HDD (SVMi-8)
안내음 탑재	COMPACT FLASH (SVMi-4), HDD (SVMi-8)
메시지 자동 삭제일시	1일 ~ 999일
동보수	제한 없음
설치 방법	PC Interface, 키폰 전화기
전원	Card Type
연동 가능한 시스템	DCS-828 / 1240i (SVMi-4/8)
	iDCS 500 (SVMi-8)



키폰 원격통합관리 (R-NMS)



분산되어 있는 모든 시스템의 실시간 모니터링, 에러상황 자동출력 등 기업 비즈니스의 심장을 지켜주는 원격통합관리 안전솔루션.
기업의 키폰 시스템은 삼성 키폰원격관리시스템이 책임지고 100% 성공비즈니스에만 전념하실 수 있도록 해드립니다.

시스템의 장애발생 문제를 신속하고 정확하게 처리해주는 삼성 키폰 원격시스템통합관리 솔루션은 시스템의 중앙집중식 관리를 통해 최적의 시스템 상태를 유지해 주는 비즈니스 119 솔루션입니다.

주요기능

자동 오류 보고 기능

- 시스템 장애 발생시 운영자에게 실시간으로 장애 내용을 세분화하여 알려 주는 기능
- 시스템 상태를 자가 진단하여 시스템 상태 및 장애내역 등을 운영자 선택에 따라 컴퓨터 디스플레이 및 경고음 또는 리포트 출력 기능

국선/전용선 기능

- 국선/전용선 상태표시 : 포트별 사용상태 (통화 중, Idle, Block) 표시
- Connected No : 사용중인 Line에 연결된 시스템 회선 번호 표시
- Trunk(Tie포함) Disconnect/Connect : 연결/미연결 국선 표시

내선 기능

- 내선 상태표시 : 포트별 사용상태(통화 중, Idle, Block)표시
- DLI 상태표시 : 키폰 전화기 제거시 상태 표시
- 수화기 방치 상태 표시 : 일반전화기의 수화기 방치 상태 확인
- Connected No : 사용중인 Line에 연결된 시스템 회선 번호 표시

Real Time(시스템) 기능

- System Restart : 시스템 Restart 시점 확인
- E1 Error Status : E1회선에 대한 장애 상황 표시
- Card In / Out : 회선카드의 In / Out 발생 상태확인
- Trunk (Tie포함) Disconnect/ Connect 연결안된 국선 표시
- Keyset Disconnect : 키폰 전화기의 연결 유무 상태
- SLC off hook Alarm : 일반전화기 수화기 방치 확인

COMMAND STATUS 기능

- 원격지 파일 다운로드 방식의 원격 PCMMC 기능
- 국선/내선 프로그램 설정 변경
- 시스템 프로그램 설정 변경

집중 운용 콘솔 기능

- 국선/전용선/내선 각 포트별 장애내역 통보/조회/저장/출력기능
- 지점 키폰 시스템 R-NMS 프로그램 기능
- 지점 통계자료수집/조회/출력기능

Remote Terminal 기능

- GUI 프로그램에서 Dummy 터미널 기능 제공
- 원격지에서 키폰시스템 점검 및 프로그램 가능

모니터링 기능

- 본점에서 특정 지점을 선택하여 해당지점의 통화통계/장애내역 등을 실시간 모니터링 가능

특장점

- ▶ 전 시스템 실시간 모니터링 기능
- ▶ 각종 장애내역 통계취합/출력 기능
- ▶ 각종 호 처리 통계취합/출력 기능
- ▶ 경보 발생 시 Screen Pop-up 기능
- ▶ 장애 발생 위치 및 고객사 장비 위치 출력 기능
- ▶ 장애 발생 History 저장 기능

지점 상태 보기

- 신규 장애 발생시 경보음 발생
- 정상 동작
- 장애 진행 중
- 장애 발생

지점별 장애 내역 보기

- 장애 및 통계 Data 최대 1년간 저장
- ➔ Back-up 가능 하도록 설계(DAT)

통계

- 행내 국선사용 통계 표시
- 통계저장기간 : 최대1년 (DAT Back-up 가능)

통화요금 정산 프로그램



전화업무의 생산성을 극대화 시키고 경제성을 살리는 것과 동시에 자동으로 통화요금을 정산, 관리해 주는 삼성의 통화요금정산 프로그램은 효율성을 생각하는 기업비즈니스의 경제파트너입니다.

경제적인 효율성까지도 생각하는 삼성의 디지털 기술로 탄생한 통화요금 정산프로그램 ! 불필요한 것을 줄이는 것도 기술의 차이에서 확실하게 남다른 차이를 실감하실 수 있습니다.



도입효과 및 특징

도입 효과

- 불필요한 통신 비용의 절감
- 전화 업무의 생산성 향상
- 임직원의 비용절감 의식 제고
- 최적의 통신회선 가동률 관리가능
- 데이터 분석기능을 통한 통신 손실 제거

제품의 특징

- 실시간 데이터 조회 및 리포트 가능
- 관리자의 편의 극대화
- Data Back-up 중에도 다른 작업 수행가능
- 통화관련 데이터를 텍스트 파일로 변환하여 엑셀 등의 프로그램에서

변환 활용 기능

- 기존 PC 활용 가능
- 철저한 사후관리 및 업 그레이드 가능

기본자료 입력

요금 자료 입력

요금표를 관리하는 기능 화면으로 기간 통신 사업자별 혹은 해당 지역별로 달라지는 요금 Table을 파일로 업로드하거나 설치시 설정되는 값을 불러와 수정 할 수 있으며 일부 Table 값을 변경 할 수 있음

요금 그룹 입력

회사내 내선 번호별 이름, 부서, 직급, 사용 등급 등을 등록 / 수정 / 삭제가 가능함.

날짜 관리 입력

공휴일을 신규 등록 할 수 있으며 일괄 출력하여 볼 수 있음

기초 자료 입력

프로그램을 운영하기 위한 각종 상세한 정보들을 입력 가능하며 변동될 수 있는 모든 통신신장에 대비했음

부가기능

전화 사용 모니터

실시간으로 현재 사용되는 키폰 시스템의 통화내역을 모니터 할 수 있으며 내선별 시내 / 시외 / 국제 전화 사용 내역을 쉽게 알 수 있도록 색상이 구분되어 출력됨.

개인별 사용 모니터

개인 내선 번호에서 발생하는 모든 통화내역(발신/착신)을 실시간으로 모니터 하며 관리 할 수 있습니다.

사용자 관리

전화요금을 관리하는 담당자가 여러명일 경우 담당자별 ID / Password를 할당하여 통화요금 내역을 볼 수 있도록 구현 하였음.

요금 검색

일일 요금 검색

하루에 사용한 통화내역을 내선번호 기준으로 출력하며 일일 사용요금 합계도 출력 됨

월별 요금 검색

월별 통화내역을 날짜를 기준으로 출력하며 월 총 사용요금을 볼 수 있음

그룹별 검색

그룹별 통화내역을 날짜 기준으로 출력 함

국선별 검색

국선별 통화내역을 날짜 기준으로 출력 함

내선별 검색

내선별 통화내역을 날짜 기준으로 출력 함

발신자 번호별 검색

날짜별로 조회해서 사용한 번호를 입력하여 번호검색.

내선별 요금 검색

날짜별로 검색하여 원하는 내선번호를 선택하여 사용한 요금을 확인.

통계

수신, 발신된 자료의 통계표시 실시간 모니터링.

요금 자료

각 통신회사별 요금기준(회원은 서울 기준임) 요금 기준 변경 시 추가, 수정, 삭제 가능.



키폰 밀결합 녹취/ARS시스템



365일 비즈니스 전선을 책임지는 완벽한 ARS솔루션과 녹취시스템은 관공서, 금융권, 의료기관 등에서 이미 삼성의 기술로 만나고 있습니다.

음성사서함, 자동응답, 팩스정보서비스... 경제성, 확장성 등에서 손색없는 기능과 서비스를 실현한 토탈 비즈니스 솔루션에 만족 그 이상의 가치를 만나실 수 있습니다.

시스템 개요

키폰 밀결합 녹취/ARS시스템은 전화 응대를 자동으로 수행하여 사용자의 편리함과 업무 효율성을 높여 비용 절감과 고객 만족도를 극대화 하였으며 CTI 콘솔터용 IVR시스템으로서 단순한 전화응대 뿐만 아니라 Inbound/ Outbound의 통합 솔루션을 제공하고 VMS, ARS, AA, AT, FMS, FOD, ACS, 음성인식(ASR), TTS(Text to Speech)등의 기능을 구현하는 차세대 복합정보 시스템입니다.

주요 기능

▶ 음성사서함 (VMS: Voice Mail System)

부재중 또는 통화 중인 상대방을 위하여 음성 정보를 저장하고 필요한 시기에 청취할 수 있도록 하는 기능

▶ 음성자동응답 (ARS : Audio Response System)

컴퓨터(HOST)에 저장된 정보를 전화를 통해 음성으로 변환하여 고객에게 정보를 제공하는 시스템으로 주문접수, 주문조회 등 서비스를 제공

▶ 무인자동교환기능 (AA : Auto Attendant)

외부의 전화를 교환원의 도움 없이 해당 담당자에게 자동으로 연결해 주는 기능으로 결제내역 등 의사사항이 있을 경우 담당자에게 연결해 주는 서비스

▶ 자동안내 시스템 (AT : Audio Text System)

체계적으로 저장된 음성정보를 불특정 다수에게 제공하는 서비스

▶ 전화 자동 걸기 (ACS : Auto Calling System)

컴퓨터 (HOST)에 저장된 정보나 다양한 음성정보를 고객들에게 전화를 걸어 정보를 들려주는 서비스로 연체통화, 일제지령, 설문조사 등 서비스를 할 수 있는 기능

▶ Call Back 기능

업무시간 전·후 또는 민원전화 폭주 시 민원인의 전화번호 등을 ARS 시스템이 받은 후 상담원 PC에 메시지가 도착하였음을 Pop-up으로 알려주는 기능

▶ 음성인식 (ASR : Automatic Speech Recognition) 기능

음성안내에 따라 입력되는 음성을 인식하여 음성으로 제공하는 서비스

▶ 음성합성 (TTS : Text To Speech) 기능

Text 형태의 전자문서를 음성으로 변환하여 들을 수 있도록 하는 서비스

▶ 팩스사서함 (FMS : FAX Mailing System)

팩스단말기로 송·수신 되어지는 문서를 개인 컴퓨터환경에서 확인하고 동시에 다수의 FAX로 송신 할 수 있는 기능

▶ 팩스 정보서비스 (FOD : FAX On Demand)

컴퓨터(HOST)에 저장된 정보를 팩스 이미지로 변환하여 고객에게 정보를 제공하는 시스템으로 주문접수, 주문조회 등 서비스를 제공

▶ 녹음기능

- 녹음 방법
 - 모든 통화 내역 녹음
 - DB 관리(고객/상담원) 를 통한 선택 녹음
- 녹음 방식 : PCM 64Kbps 8KHz Sampling
- 녹음 시간 : 80G HDD → 8000 시간 / DAT 12G → 1200 시간 정도 녹음 가능

▶ 저장기능

- Back-up 방법 : Local HDD(IDE,SCSI), DAT(DDS3), CD-RW, DVD 사용 가능
- Back-up 방식
 - HDD 용량 기준 방식 : C,D,E 파티션을 분리하여 각각 동일 데이터를 저장하고 전체 용량의 50%이상일 경우 DAT로 Back-up
 - 시간 설정 방식 : 특정 시간에 Back-up 하도록 기준 시간 설정
 - 동시 설정 : HDD, 부대 장치(DAT,CD-RW, DVD)에 동시 녹음 저장

▶ 청취기능

- 다양한 검색 기능 : Agent ID, 내선번호(EXT #), 일자, 시간, 부서, 주민번호, 회원번호, CID등
- 사용자 및 관리자의 업무 수준을 고려하여 녹음 및 청취 등 권한을 부여함
- 원격 접속을 통한 청취 기능
- 웹으로 검색 및 청취 기능

▶ 상담원 관리

- 개인별, 부서별 상담원 평가(일일, 주간, 월간)
- 평가 항목 수정 및 평가 적용 기능(다양한 전문성 함양)
- 특이 사항 메모 및 평가자 저장 관리
- 스케줄 관리에 따른 상담원 모니터

▶ 운용 관리

- 전화 회선(Agent의 내선번호) 현황 모니터링
- 시스템 자원 모니터링 (HDD, 백업용 매체-테이프, 미디어)
- 다양한 형태의 통계 데이터 디스플레이 (그래프, 파이, 2D 등)
- 녹음을 청취한 후 관리자가 해당 고객에 대한 특징 및 특이사항을 입력 관리
- 지점 녹음 Data 데이터 원격 제어 및 시스템 상태 모니터링 (디스크용량 및 회선등)
- 웹을 통한 각 시스템의 녹음 데이터 및 통계 자료를 조회 및 확인
 - * 별도의 Client 프로그램 설치가 불 필요(사내 네트워크 이용).

▶ 통계

- 개인별, 부서별, 지점별 통계 자료 생성 및 저장
- 일일, 주간, 월간 통계 분석
- 다양한 형태의 통계 데이터 출력
- 트래픽 분석
- Customization



시스템 특징점

▶ 경제성

여러 종류의 서비스를 단일 시스템내에서 동시에 수용 가능. VMS, FMS, ARS, ACS, ASR, TTS 등 시스템을 통합 관리할 수 있어 비용 및 시간을 절감할 수 있음

▶ 확장성

- 음성처리부의 모듈화로 회선 증설이 용이함.
- 모듈, Shelf, System단위로 자유로운 증설 가능
- 다양한 서비스의 추가 및 삭제가 하드웨어의 변경 없이 용이함

▶ 다양한 Interface 및 효율성

- 디지털 Line 밀결합 T1, E1(R2, LAPD, No.7(ISUP)) 또는 아날로그 인터페이스(접속) 가능
- HOST 인터페이스(접속)를 위하여 X.25 및 비동기식, TCP/IP 등을 제공
- 한 시스템에서 서로 다른 서비스가 회선별로 분리 운용 가능함으로 시스템의 효율화를 기할 수 있음

▶ 통계처리 및 유지보수 용이성

- 여러 시스템을 연결 사용할 때는 한 대의 유지 보수용 통합 콘솔로 통합 관리하여 각 시스템의 통계 등 상태를 점검할 수 있음

- 호스트 컴퓨터와 연동하여 각종 유지보수를 할 수 있음
- 원격 콘솔(유지보수 PC)에 의하여 원격지에서 시스템 자료변경 및 서비스 추가, 변경, 삭제 등이 가능함
- ▶ Client/ Server Architecture
 - 모든 콜을 발생시점부터 종료할 때까지 추적하여 전체 콜처리 흐름의 파악가능
 - 호 처리상태와 통화흐름에 대한 데이터화로 다양하고 효율적인 리포트기능 (ACD-Queue, ARS 및 상담원 활동을 일원화한 통합 통계데이터 제공)
- ▶ 이중화 설계
 - 분산 처리 방식으로 장애발생시 집중화 된 시스템에 비해 피해가 적음
 - CPU와 전원장치를 이중화 하였을 뿐만아니라 Disk Mirror, Raido 5를 지원하는 SCSI 하드디스크 드라이브를 3개 이상 장착할 수 있어 발생가능한 장애를 극소수화 함(업선)

제원 및 사양

항 목	제 원
CPU	Pentium-III 850 MHz 또는 그 이상
Main Memory	PC133 128MByte 또는 그 이상
HDD	80GB 또는 그 이상 (IDE 또는 SCSI)
최대회선용량	4~128 / Shelf, 4~512 / System
증설단위	4, 8, 16, 30 회선
운영체제	Window NT, 2000 Professional
회선정합	Analog(Loop Trunk), E1/ R2, No.7
통신 프로토콜	TCP/IP, X.25, Sync, Async
음성 부호화 방식	ADPCM 32K/ 8K, u-law A-law PCM
녹음 용량	HDD: 30GB(약 3,000시간), DAT: 4mm 12~24GB
	(약 2,400시간) DVD 9.4GB(약 900시간)
	MS Access 2000 / MySQL / MS-SQL
RDBMS	CPU, POWER, HDD
이중화 (Option)	

* 고객의 요구에 따라 CPU, HDD, Power는 이중화 할 수 있음

적용분야

